

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, yang telah melimpahkan berkat dan anugrah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Analisis Strategi *Public Relations* PT. Maxx Coffee Pada Kegiatan *Special Event* di Karawaci”.

Pada penyusunan skripsi ini tidak semata-mata hasil kerja penulis sendiri, melainkan juga berkat bimbingan dan dorongan dari pihak-pihak yang telah membantu, baik secara materi maupun secara non-materi.

Maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Yang tersayang dan yang tercinta Papa dan Mama yang telah menyayangi, mencintai dan mendukung penulis, dan memberkati penulis dengan restu dan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas-tugas dan laporan ilmiah ini tanpa kekurangan sesuatu apapun.
2. Saudara penulis, Ka Icha, Firman, dan Ade Vin, terimakasih banyak atas doa, dorongan, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis, terima kasih atas semangat dan kebersamaannya, juga memberikan penulis harapan untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Mas Felix, yang penuh dengan kesabaran untuk memberikan semangat, motivasi, dan mendengarkan segala keluhan di saat penulis merasa jenuh dan putus asa selama penyusunan penelitian, juga setia mengantar jemput, dan selalu menemani penulis mengerjakan tugas dan laporan sampai larut malam.
4. Mama Wiwik dan Papi Noldy, yang selalu membuka pintu, menyediakan bekal makanan untuk penulis, dan menyambut dengan ramah kehadiran penulis.
5. Ka Micel & Mas Teguh, dan keponakanku yang ganteng Davis & Alden yang menjadi hiburan penulis.

6. Drs. Herry Kuswita, M.Si, selaku dosen pembimbing penulis yang sabar dan tegas dalam membimbing penulis dan memberikan waktunya, mengarahkan, mendukung, memberikan masukan dan mengajarkan penulis sebuah pelajaran berharga selama penyusunan skripsi.
7. Dr. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul selaku dosen wali penulis, yang sabar dan selalu mau mendengarkan keluh kesah penulis selama penelitian.
8. Drs. Abdurrahman Jemat, M.S, dan Ibu Euis Nurul Bahriyah, SE.M.Si, selaku dosen penguji pada penelitian skripsi penulis.
9. Drs. M. Jamiludin Ritonga, MS, selaku dosen pengajar penulis yang memberikan banyak inspirasi untuk berpikir out of the box dan membuka mata penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi
10. Ibu Euis Heryati, S.Sos, M.M, M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
11. Dr. Ir. Arief, Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
12. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, terima kasih untuk semua pelajaran, materi, pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
13. Staf Sekretariat Fakultas Ilmu Komunikasi, Ibu Joan, Mas Agus, dan Mas Oki yang telah banyak memberikan dukungan dan info-info penting kepada penulis dari awal hingga akhir selama penulis menjadi mahasiswa FIKOM Universitas Esa Unggul.
14. PT. Maxx Coffee Prima yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
15. Ezra Z.Situmorang, selaku sahabat penulis, yang menemani di kala suka dan duka, dan mengejutkan penulis dengan lelucon garing di kala jenuh melanda penulis selama penyusunan skripsi.
15. Gia Hastuti, teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi, yang selalu memberikan semangat dan motivasi saat harapan hampir pupus.
16. Geng Ciwiwi - Ci Asna, Ka Din, Velice, Vera, Elina, Yuri, Nana yang setia berbagi suka dan duka dari awal hingga akhir perkuliahan.

13. Seluruh kawan-kawan jurusan Hubungan Masyarakat angkatan 2013, terima kasih untuk seluruh kekompakannya selama masa perkuliahan.
14. Penulis tidak dapat menulis seluruh nama di lembar ini, namun penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua orang yang telah hadir di hidup penulis baik itu dalam hal penelitian, penyusunan laporan, perkuliahan, dan lingkungan di sekeliling penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penyusun sangat mengharapkan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat, membagikan kebaikan, dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca mengenai Ilmu Komunikasi. God bless you!!

Tangerang, Juli 2017

Monica Theresia K.L.